



for your local contact please go to:
www.bestwaycorp.com



099 79 30168
00 386 5 66 21206



00 386 5 66 21 203



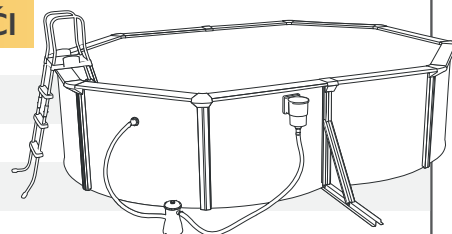
servis@bestwaycorp.si

CILJI NAŠEGA POST PRODAJNOG SERVISA

- Pružiti potporu kupcu i prodavaču
- Pomoći kupcu pri instalaciji i montiranju bazena i opreme
- Rješavati sve reklamacije vezane za oštećene proizvode

PROIZVODI KOJI UŽIVAJU POST PRODAJNI SERVIS SU SLIJEDEĆI

- | | |
|--------------------------------|--|
| • Fast Set™ bazeni | • Flowclear™ Klorinator |
| • Bazeni Frame | • Splash in Shade bazeni |
| • Filtar pumpe | • Hydrium™ Steel Wall bazeni |
| • Pješčane filtir pumpe | • Hydrium™ Splasher bazeni |
| • Električni grijači za bazene | • Hydro-Force SUPI |
| • Lay-Z-Spa™ masažni bazeni | • Hydro-Force čamci (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064) |
| • Zabavna stanica Lay-Z-Spa™ | |
| • Šator Sierra Ridge Air | • Električni motori za čamce (65043, 65045) |



3 KORAKA DO POST PRODAJE

1

PRIPREMITE POTREBNU DOKUMENTACIJU

Dokumenti potrebni za podnošenje zahtjeva za zamjenu oštećenog dijela jesu:

- 1) Ispunjen jamstveni list (jamstve ni list je priložen uputama za upotrebu).
 - 2) Pravovaljani račun kao dokaz datuma kupnje (VRLO VAŽAN DOKUMENT).
 - 3) Slika oštećenog dijela. U nekim slučajevima potrebno je poslati oštećeni dio u Post prodajni servis.
- NAPOMENA: ZAMIJENJUJEMO SAMO NEISPRAVNE DIJELOVE.

2

PODNEŠITE ZAHTJEV ZA SERVIS

Vaš zahtjev možete da šaljete faksom ili e-mailom na Bestway Post prodajni servis u Sloveniji:
Lira d.o.o., Dekani 7b, 6271 Dekani,
fax: 00386 5 6621203,
e-mail: servis@bestwaycorp.si



3

ZAMJENA NEISPRAVNIH DIJELOVA

Nakon što vaša reklamacija bila potvrđena, Post prodajni servis će se pobrinuti da dijelovi stignu na vašu adresu (adresa mora biti navedena na jamstvenom listu) u roku tri do četiri radna dana uz uvjet da je sva dokumentacija uredno priložena.

RADNO VRIJEME:

Od ponedjeljka do petka Od 8:00 do 16.00

