

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Za:

KB d.o.o. (Bima shop)
Vilka Novaka 6
42209 Sračinec
reklamacije@bima-shop.hr

Potrošač može, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, odnosno od dana preuzimanja robe, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Zahtjev za jednostrani raskid ugovora može se dostaviti:

- poštom na adresu: KB d.o.o., Vilka Novaka 6, 42209 Sračinec,
- elektroničkom poštom na adresu: reklamacije@bima-shop.hr,
- putem online funkcije za jednostrani raskid ugovora dostupne u podnožju [internet trgovine bima-shop.hr](https://internet.trgovine.bima-shop.hr).

Funkcija za jednostrani raskid ugovora dostupna je putem poveznice „[Zatraži raskid ugovora](#)“ koja se nalazi u podnožju (footeru) internet trgovine bima-shop.hr.

Ovime Vas obavještavam da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sklopljen putem internet trgovine bima-shop.hr.

Ime i prezime kupca:

Broj telefona:

Broj narudžbe ili broj računa:

E-mail adresa:

Datum raskida:

Proizvod(i) na koje se odnosi jednostrani raskid ugovora:

(Navedite naziv proizvoda, šifru proizvoda te broj komada koje vraćate.)

Ako je predmet kupnje komplet, set, servis ili drugi proizvod koji se prodaje kao jedna cjelina, u slučaju jednostranog raskida ugovora potrebno je vratiti kompletan proizvod sa svim njegovim sastavnim dijelovima.

- ☐ Želim raskinuti ugovor za cijelu narudžbu.
- ☐ Želim raskinuti ugovor samo za gore navedene proizvode.

Potpis kupca

(samo ako se obrazac dostavlja u papirnatom obliku)

Nakon zaprimanja zahtjeva za jednostrani raskid ugovora KB d.o.o. će bez odgađanja dostaviti potvrdu o zaprimanju zahtjeva elektroničkom poštom, uključujući sadržaj zahtjeva te datum i vrijeme njegova zaprimanja.

Napomena: Ovaj obrazac vrijedi isključivo za robu kupljenu putem web trgovine bima-shop.hr

Nakon zaprimanja vraćene robe ili dokaza da je roba poslana natrag, izvršit ćemo povrat uplaćenih sredstava za vraćene proizvode.

U slučaju potpunog jednostranog raskida ugovora vratit ćemo i trošak standardne dostave robe do kupca. Ako je kupac odabrao skuplji način dostave od najjeftinije ponuđene standardne dostave, dodatni trošak takve dostave neće biti vraćen. Trošak povrata robe snosi kupac osim ako je povrat posljedica pogreške trgovca.



Vilka Novaka 6, 42209 Sračinec
Hrvatska / Croatia
Tel: +385 42 215 777
E-mail: reklamacije@bima-shop.hr

Pravo na jednostrani raskid ugovora ne može se ostvariti u slučajevima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača, uključujući proizvode izrađene prema specifikaciji potrošača, personalizirane proizvode te druge proizvode za koje je zakonom isključeno pravo na jednostrani raskid ugovora.